

UNION DES  
CENTRES  
TECHNIQUES  
RÉGIONAUX DE LA  
CONSOMMATION  
AQUITAINE  
LIMOUSIN  
POITOU-  
CHARENTES  
EN NOUVELLE-AQUITAINE

5 rue du Docteur Jacquet 87100 Limoges

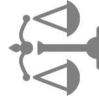
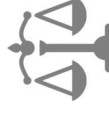
05 55 77 42 70

[ctrcaalpc@outlook.com](mailto:ctrcaalpc@outlook.com)

<http://www.unionctrcaalpc.com/>

sur Facebook : Union CTRC/ALPC

Consultations juridiques  
réservées aux associations adhérentes  
du lundi au vendredi  
de 9h30 à 12h30



UNION  
DES  
CTR  
ALPC



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine



Les **Centres Techniques Régionaux de la Consommation (CTRC)** ont été créés à l'initiative des associations de consommateurs nationales agréées auprès du Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie.

Le principal objectif d'un CTRC est **d'aider les associations de consommateurs** adhérentes à répondre aux besoins des consommateurs par l'apport de **moyens juridiques et techniques**.

*La création de la région Nouvelle-Aquitaine en janvier 2016 a été l'occasion de grouper en Union des CTRC/ALPC les CTRC des trois ex-régions Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes.*

L'Union a pour objectif de **mutualiser** les activités des CTRC, véritables outils publics de proximité au service des **60 associations de consommateurs** adhérentes de la région Nouvelle-Aquitaine.

## LES MISSIONS DE L'UNION DES CTRC/ALPC

### **Assurer un soutien juridique et technique**

- consultations juridiques (entretien, téléphone, mail, courrier)
- aide à la constitution des dossiers et à la rédaction des courriers
- recensement des litiges traités par les associations
- veilles juridique et documentaire actualisées

### **Former et informer bénévoles, membres et salariés des associations**

- réalisation d'un programme de formations sur les aspects économiques, sociaux et législatifs de la consommation, régulièrement actualisé et adapté en fonction de l'actualité et des besoins des associations
- journées d'échange entre associations et interlocuteurs dédiés des CTRC

### **Communiquer sur le rôle des associations de consommateurs**

- programmation d'émissions télévisées L'INSTANT CONSO réalisées en collaboration avec les associations et diffusées sur France 3 régions
- réalisation et diffusion de la liste des permanences
- édition de bulletins d'informations et de communiqués de presse